

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI**



**İSTATİSTİKLER**  
**2019-2023**

## İÇİNDEKİLER

	Sayfa
1. Kaynaklar	5
1.1 Personel	5
1.2 Araç	6
1.3 İstasyon	7
2. Müdahale Çalışmaları	8
2.1 İtfai Olaylar	8
2.2 Yangınlar	9
3. Varış Süreleri	10
4. Eğitim ve Farkındalık Faaliyetleri	11
5. Acil Sağlık Hizmetleri	12
6. Önlem ve Denetim Hizmetleri	13
7. Baca Denetim Faaliyetleri	13
8. Yangın Önlem Faaliyetleri	14
9. Plaj Cankurtaran Faaliyetleri	15

## TABLolar LİSTESİ

	Sayfa
Tablo 1. Personel Sayısı (2019-2023)	5
Tablo 2. Araç Sayısı (2019-2023)	6
Tablo 3. İstasyon Sayısı (2019-2023)	7
Tablo 4. İtfai Olaylar (2019-2023)	8
Tablo 5. 100 Bin Kişiyeye Düşen Yangın Sayıları (2019-2023)	9
Tablo 6. Ortalama Varış Süreleri (2019-2023)	10
Tablo 7. Eğitim ve Farkındalık Faaliyetleri (2019-2023)	11
Tablo 8. Ambulans Çıkış Nedenleri (2019-2023)	12
Tablo 9. Baca Temizleme ve Denetleme Faaliyetleri (2019-2023)	13
Tablo 10. Yangın Önlem Faaliyetleri (2019-2023)	14
Tablo 11. Plaj Cankurtaran Faaliyetleri (2019-2023)	15

## ŞEKİLLER LİSTESİ

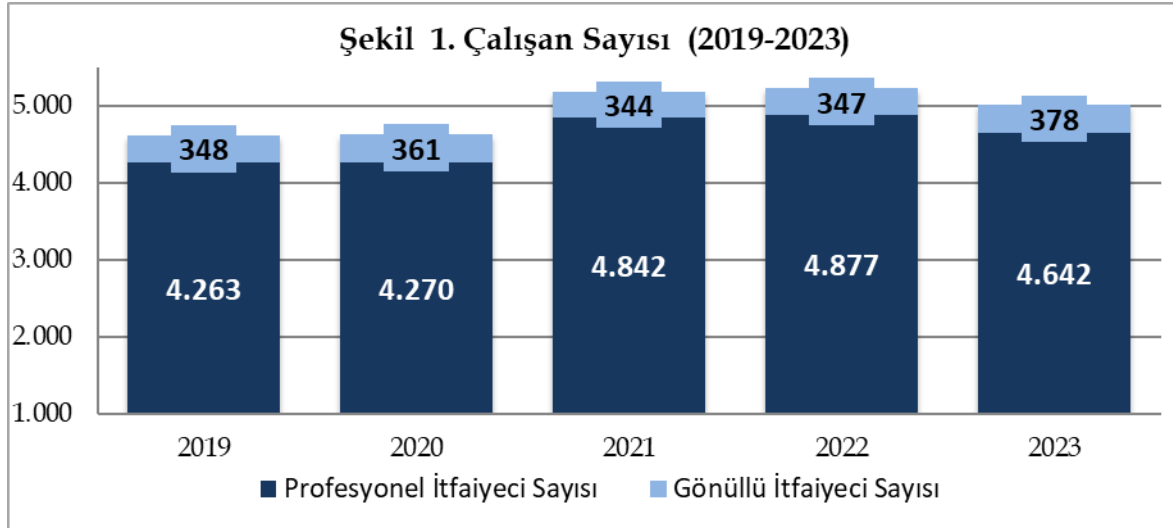
	Sayfa
Şekil 1. Personel Sayısı (2019-2023)	5
Şekil 2. Araç Sayısı (2019-2023)	6
Şekil 3. İstasyon Sayısı (2019-2023)	7
Şekil 4. İtfai Olaylar (2019-2023)	8
Şekil 5. 100 Bin Kişiye Düşen Yangın Sayıları (2019-2023)	9
Şekil 6. Ortalama Varış Süreleri (2019-2023)	10
Şekil 7. Eğitim ve Farkındalık Faaliyetleri (2019-2023)	11
Şekil 8. Ambulans Çıkış Nedenleri (2019-2023)	12
Şekil 9. Baca Temizleme ve Denetleme Faaliyetleri (2019-2023)	13
Şekil 10. Yangın Önlem Faaliyetleri (2019-2023)	14
Şekil 11. Plaj Cankurtaran Faaliyetleri (2019-2023)	15

# 1.KAYNAKLAR

## 1.1 PERSONEL

**Tablo 1.** 2023 yılı sonu itibariyle İtfaiye Daire Başkanlığımızda; **4.642** personel görev yapmaktadır. Ayrıca **30** Gönüllü itfaiye istasyonunda **378** Gönüllü İtfaiyeci görev yapmaktadır. TÜİK resmi rakamları referans alınarak yapılan değerlendirmede İstanbul'da 100 bin kişiye düşen Profesyonel İtfaiyeci sayısı 2023 yılı sonu itibariyle yaklaşık olarak 29'dur.

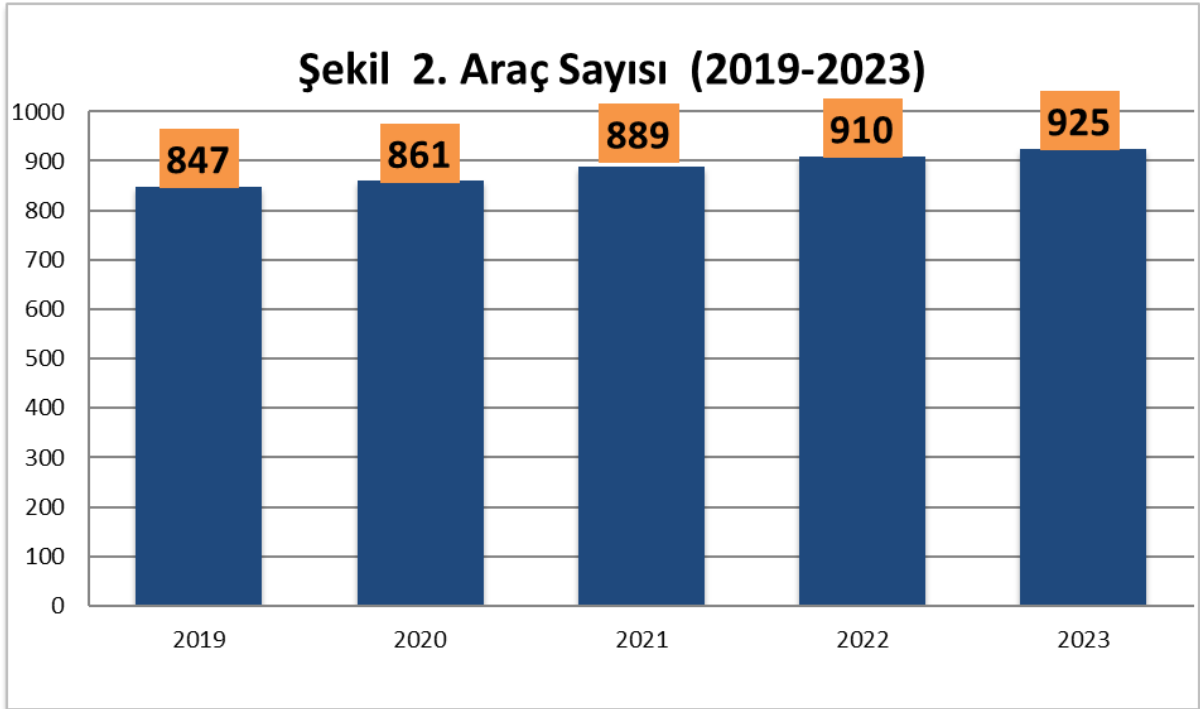
Tablo 1. Personel Sayısı (2019-2023)			
Yıl	Çalışan Sayısı		
	Profesyonel İtfaiyeci Sayısı	Gönüllü İtfaiyeci Sayısı	
2019	4.263	348	
2020	4.270	361	
2021	4.842	344	
2022	4.877	347	
2023	4.642	378	
Sayısal Değişim	2022 Yılı 2023 Yılı	-235 ↓	31 ↑
	2019 Yılı 2023 Yılı	379 ↑	30 ↑
Oransal Değişim	2022 Yılı 2023 Yılı	-5% ↓	9% ↑
	2019 Yılı 2023 Yılı	9% ↑	9% ↑



## 1.2 ARAÇ

**Tablo 2.** 2023 yılı sonu itibariyle 71'i ambulans olmak üzere 925 araç ile hizmet verilmektedir.

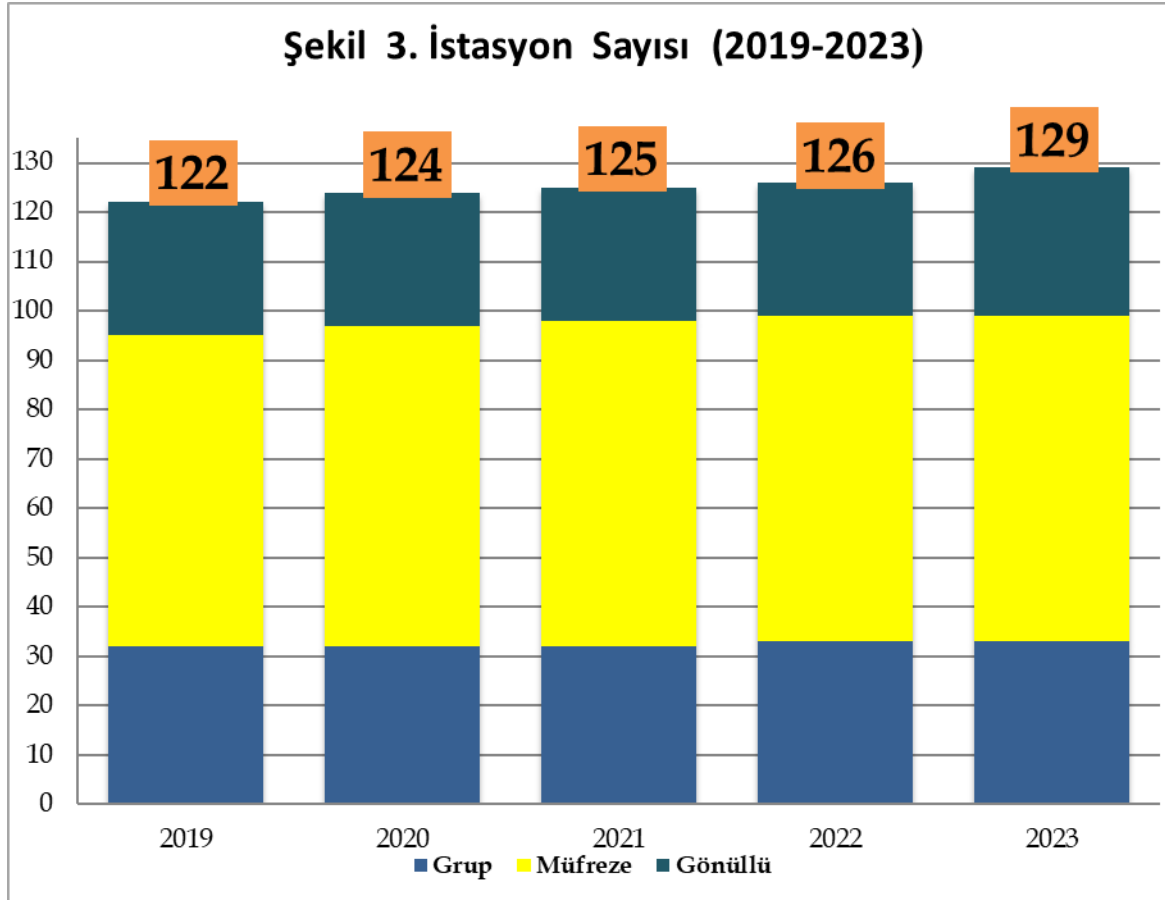
<b>Tablo 2. Araç Sayısı (2019-2023)</b>					
Araç Cinsi	İtfaiye Araçları Yıl/Sayı				
	2019	2020	2021	2022	2023
İtfaiye Araçları	798	812	840	849	854
Ambulans	49	49	49	61	71
<b>Toplam</b>	<b>847</b>	<b>861</b>	<b>889</b>	<b>910</b>	<b>925</b>



### 1.3 İSTASYON

Tablo 3. 2023 yılı sonu itibariyle 99'u profesyonel, 30'u gönüllü olmak üzere toplam 129 itfaiye istasyonumuz bulunmaktadır. Ayrıca 37 adet profesyonel itfaiye istasyonumuzda ambulans ile birlikte hizmet verilmektedir.

Tablo 3. İstasyon Sayısı (2019-2023)					
Yıl	İtfaiye İstasyonları(Sayı)				
	Grup	Müfreze	Gönüllü	Toplam	
2019	32	63	27	122	
2020	32	65	27	124	
2021	32	66	27	125	
2022	33	66	27	126	
2023	33	66	30	129	
Sayısal Değişim	2022 Yılı 2023 Yılı	0	0	3↑	3↑
	2019 Yılı 2023 Yılı	1	3↑	3↑	7↑
Oransal Değişim	2022 Yılı 2023 Yılı	0,0%↑	0,0%	11,1%↑	2,4%↑
	2019 Yılı 2023 Yılı	3,1%↑	4,8%↑	11,1%↑	5,7%↑



## 2.MÜDAHALE ÇALIŞMALARI

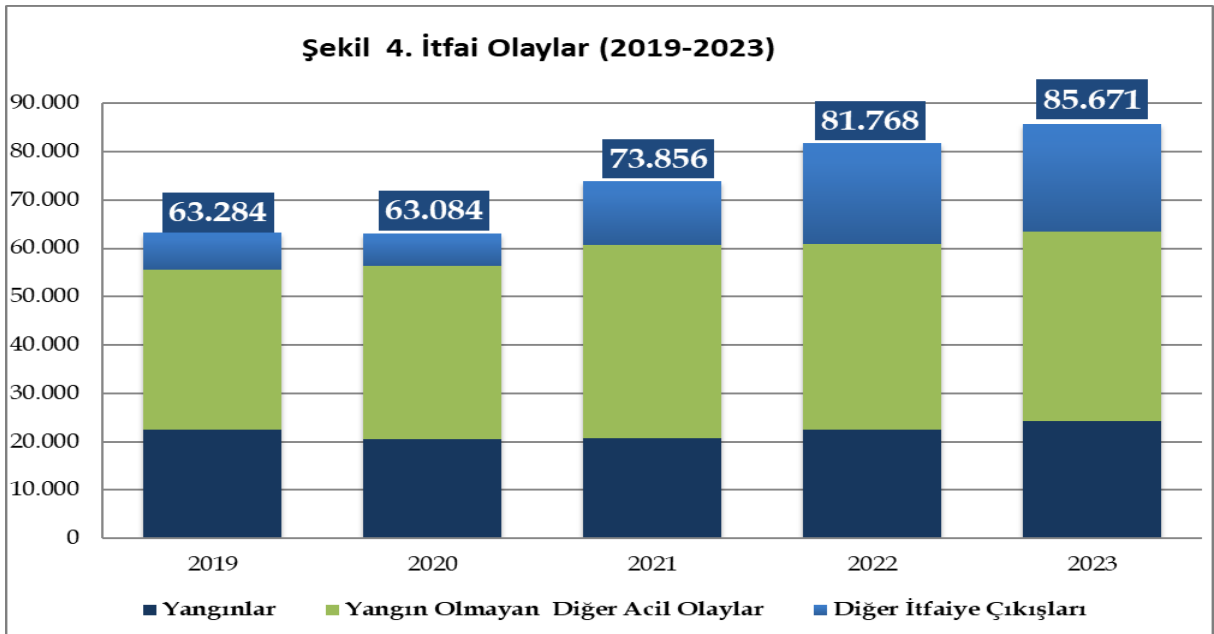
### 2.1 İTFAİ OLAYLAR

**Tablo 4.** 2023 yılı sonu itibarıyla İstanbul'da; **24.285** yangın olmak üzere, **1.082** sel/su baskını, **13.564** güvenlik tedbirleri, **24.574** can kurtarma ve **22.166** diğer itfaiye çıkışları dâhil olmak üzere **85.671** itfai olaya müdahale edilmiştir.

**Tablo 4.**'de görüldüğü üzere itfai olaylarda 2023 yılı sonu itibarıyla bir önceki yılın aynı dönemine göre **%4,8** ve 2019 yılına göre ise **%35,4**'lük bir artış meydana gelmiştir.

**Tablo 4. İtfai Olaylar (2019-2023)**

Olay	Yıl / Sayı					Sayısal Değişim		Oransal Değişim		
	2019	2020	2021	2022	2023	2022 Yılı	2023 Yılı	2022 Yılı	2023 Yılı	
						2022 Yılı	2023 Yılı	2019 Yılı	2023 Yılı	
1	<b>Yangınlar</b>									
1.1	<b>Yapısal Yangınlar</b>									
1.1.1	Konut Yangını	4.966	4.440	6.340	6.572	6.456	-116	1.490	-1,8%↓	30,0%↑
1.1.2	Fabrika Yangını*	179	182	286	281	290	9	111	3,2%↑	62,0%↑
1.1.3	Diğer Bina Yangını	6.895	6.874	3.467	3.219	3.176	-43	-3.719	-1,3%↓	-53,9%↓
1.1.4	Araç Yangını	1.630	1.584	1.370	1.821	1.955	134	325	7,4%↑	19,9%↑
	<b>Toplam</b>	<b>13.670</b>	<b>13.080</b>	<b>11.463</b>	<b>11.893</b>	<b>11.877</b>	<b>-16</b>	<b>-1.793</b>	<b>-0,1%↓</b>	<b>-13,1%↓</b>
1.2	Yapısal Olmayan Yangınlar	8.876	7.504	9.297	10.661	12.408	1.747	3.532	16,4%↑	39,8%↑
	<b>Yangınların toplamı (1)</b>	<b>22.546</b>	<b>20.584</b>	<b>20.760</b>	<b>22.554</b>	<b>24.285</b>	<b>1.731</b>	<b>1.739</b>	<b>7,7%↑</b>	<b>7,7%↑</b>
2	<b>Yangın Olmayan Diğer Acil Olaylar</b>									
2.1	Sel / Su Baskını	633	870	775	1.128	1.082	-46	449	-4,1%↓	70,9%↓
2.2	Güvenlik Tedbirleri	6.046	6.080	8.351	11.301	13.564	2.263	7.518	20,0%↑	124,3%↑
2.3	Can Kurtarma	26.357	28.937	30.917	25.977	24.574	-1.403	-1.783	-5,4%↓	-6,8%↓
	<b>Yangın Olmayan Diğer Acil Olayların Toplamı (2)</b>	<b>33.036</b>	<b>35.887</b>	<b>40.043</b>	<b>38.406</b>	<b>39.220</b>	<b>814</b>	<b>6.184</b>	<b>2,1%↓</b>	<b>18,7%↑</b>
3	Diğer itfaiye Çıkışları (3)	7.702	6.616	13.053	20.808	22.166	1.358	14.464	6,5%↑	187,8%↑
	<b>İtfai Olayların Toplamı (1+2+3)</b>	<b>63.284</b>	<b>63.087</b>	<b>73.856</b>	<b>81.768</b>	<b>85.671</b>	<b>3.903</b>	<b>22.387</b>	<b>4,8%↑</b>	<b>35,4%↑</b>



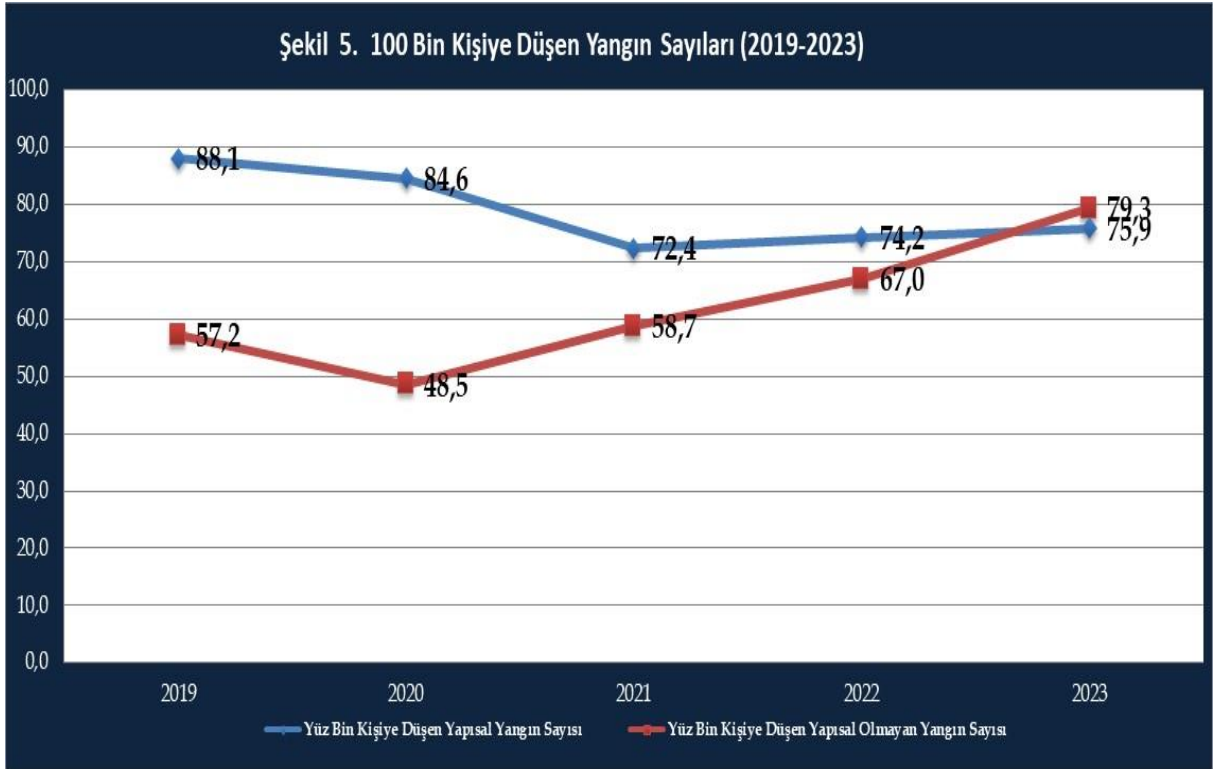


## 2.2 YANGINLAR

**Tablo 5.** 2019 yılında meydana gelen yangınların 100 bin kişiye düşen yangın sayısı **145,3** iken, bu sayı 2023 yılında **150,4** olarak gerçekleşmiş olup **%5,1**'lik bir artış görülmüştür. Bu oran Yapısal Yangınlarında **%14,5** düşüş gösterirken Yapısal Olmayan Yangınlarında ise **%19,7**'lik bir artış göstermiştir.

**Tablo 5. 100 Bin Kişiyeye Düşen Yangın Sayıları (2019-2023) <sup>1</sup>**

Yıl	Yangın						
	Yapısal yangınlar		Yapısal olmayan yangınlar		Genel Toplam	Genel Toplam	
	Yangın Sayısı	Yüz Bin Kişiyeye Düşen Yangın Sayısı	Yangın Sayısı	Yüz Bin Kişiyeye Düşen Yangın Sayısı			
2019	13.670	88,1	8.876	57,2	22.546	145,3	
2020	13.080	84,6	7.504	48,5	20.584	133,1	
2021	11.463	72,4	9.297	58,7	20.760	131,1	
2022	11.893	74,2	10.661	67,0	22.554	141,8	
2023	11.877	73,6	12.408	76,8	24.285	155,1	
Sayısal Değişim	2019 Yılı 2023 Yılı	-1.793 ↓	-12,2 ↓	3.532 ↑	22,1 ↑	1.739 ↑	9,8 ↑
Oransal Değişim	2019 Yılı 2023 Yılı	-13,12% ↓	-13,87% ↓	39,79% ↑	38,57% ↑	7,71% ↑	6,77% ↑

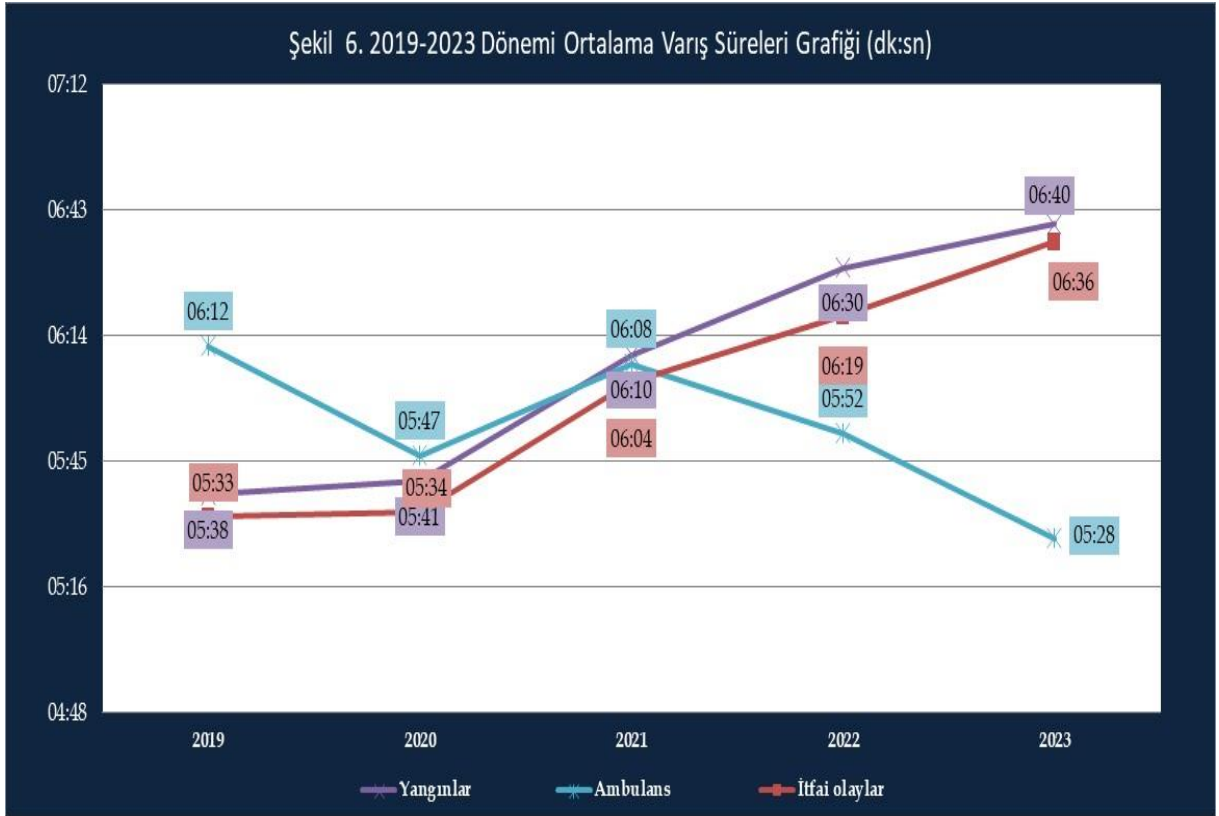


### 3.VARIŞ SÜRELERİ

**Tablo 6.** Yangınlara ortalama varış süresi 2019 yılında 05:38 (dk:sn) iken 2023 yılında bu değer **06:40** (dk:sn) olarak gerçekleşmiştir. İtfai olaylara bakıldığında 2019 yılında 05:33 (dk:sn) iken 2023 yılında bu değer **06:32** (dk:sn) olarak gerçekleşmiştir.

**Tablo 6. 2019-2023 Dönemi Ortalama Varış Süreleri Tablosu (dk:sn)**

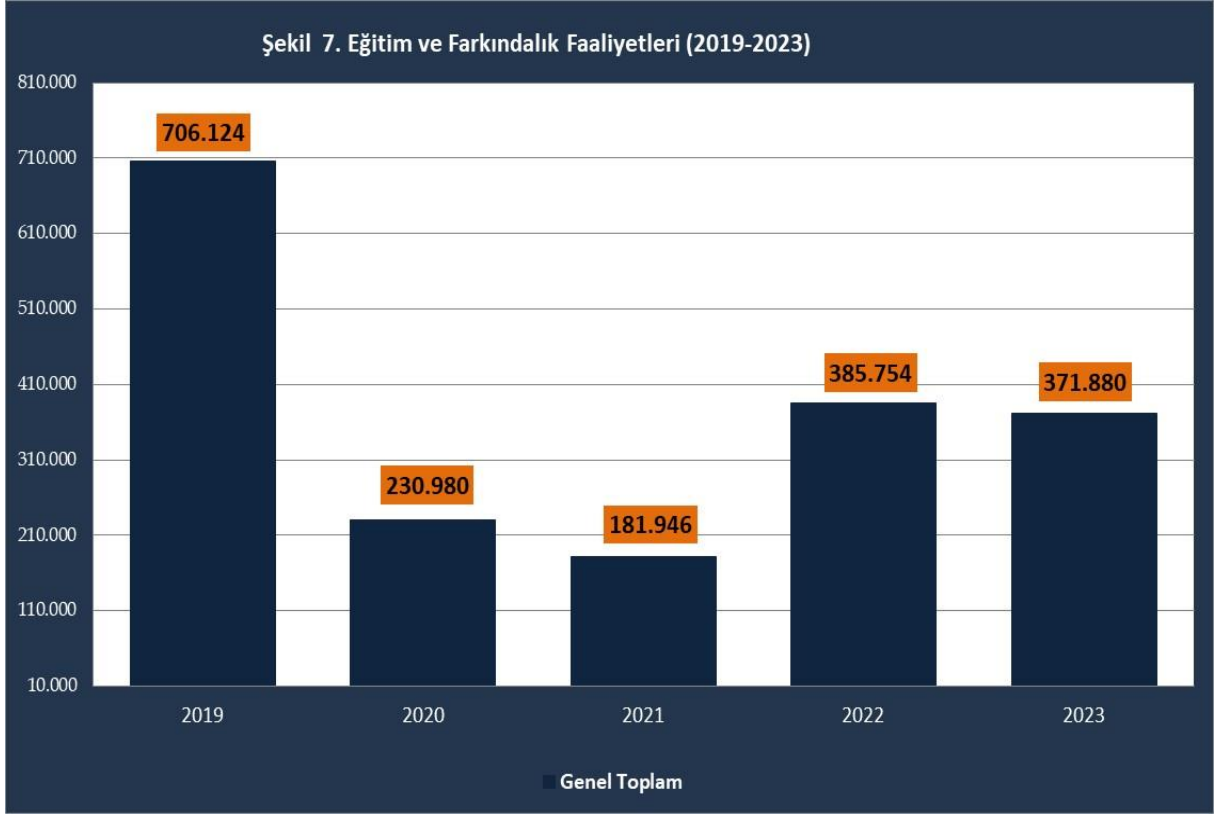
Olay	Yıl									
	2019	2020	2021	2022	2023	Sayısal Değişim		Oransal Değişim		
						2022 Yılı 2023 Yılı	2019 Yılı 2023 Yılı	2022 Yılı 2023 Yılı	2019 Yılı 2023 Yılı	
1. Ortalama Varış Süreleri										
1.1 Yangınlara Ortalama Varış Süresi	05:38	05:41	06:10	06:30	06:40	00:10	01:02	2,56%↑	18,34%↑	
1.2 İtfai Olaylara Ortalama Varış Süresi	05:33	05:34	06:04	06:19	06:36	00:17	01:03	4,49%↑	18,92%↑	
1.3 Acil Sağlık Vakalarına Ortalama Varış Süresi	06:12	05:47	06:08	05:52	05:28	00:24	00:44	-6,82%↓	-11,83%↓	



## 4.EĞİTİM VE FARKINDALIK FAALİYETLERİ

Tablo 7. Eğitim ve Farkındalık Faaliyetleri (2019-2023)

Eğitim ve Farkındalık Faaliyetleri	Yıl/Eğitim					Toplam
	2019	2020	2021	2022	2023	
Hizmet İçi Eğitimler (Kurum İçi)	40.322	5.418	1.919	2.636	2.726	53.021
Vatandaşa Yönelik Eğitim ve Farkındalık Faaliyetleri (Kurum Dışı)	665.802	225.562	180.027	383.118	369.154	1.823.663
<b>Genel Toplam</b>	<b>706.124</b>	<b>230.980</b>	<b>181.946</b>	<b>385.754</b>	<b>371.880</b>	<b>1.876.684</b>

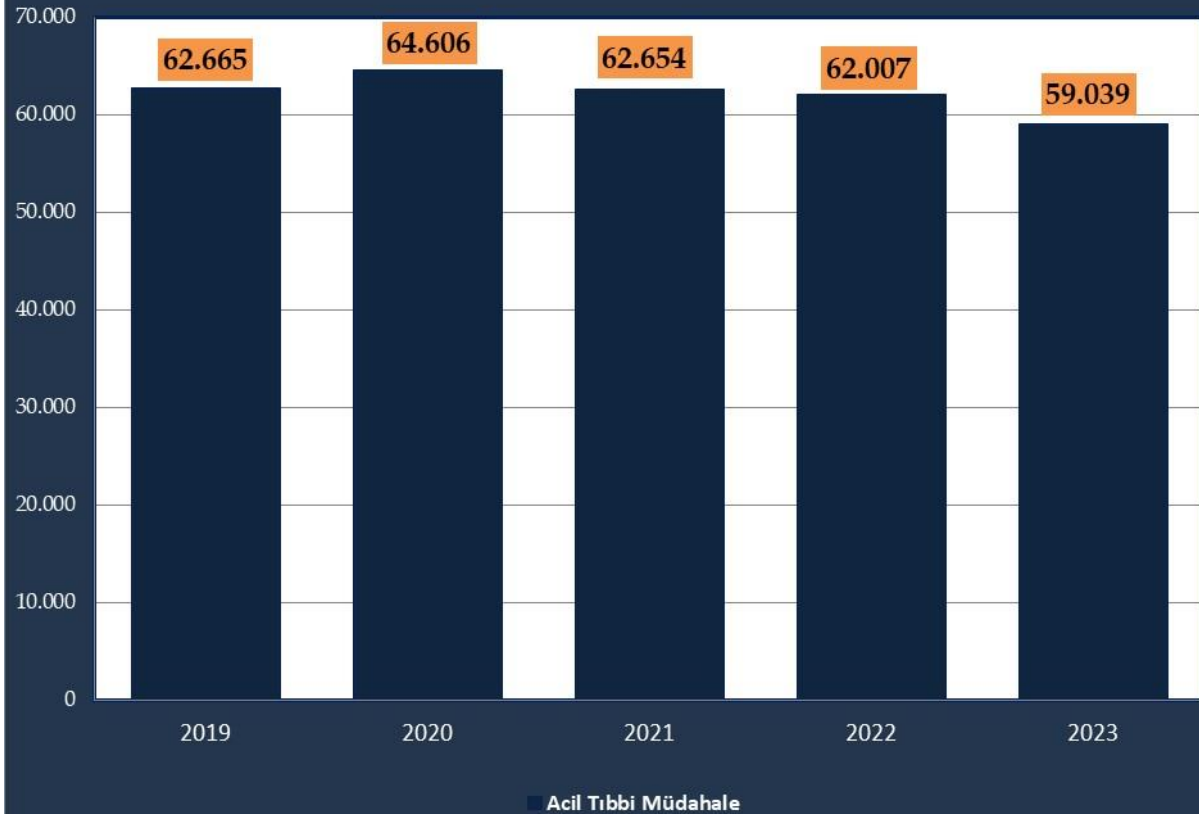


## 5.ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ

Tablo 8. Ambulans Çıkış Nedenleri (2019-2023)

Ambulans Çıkış Nedenleri	Yıllar					Toplam
	2019	2020	2021	2022	2023	
<b>Acil Tıbbi Müdahale</b>						
Medikal	53.178	55.722	53.598	51.264	47.523	261.285
Trafik kazası	1.224	1.132	1.543	1.829	1.728	7.456
Diğer kazalar	708	945	909	1.100	898	4.560
Yaralanma	487	520	633	752	688	3.080
İntihara teşebbüs	188	181	274	347	365	1.355
Yangın	1.244	1.278	1.486	1.611	1.831	7.450
<b>Toplam</b>	<b>57.029</b>	<b>59.778</b>	<b>58.443</b>	<b>56.903</b>	<b>53.033</b>	<b>232.153</b>
<b>Tedbir ve Destek</b>						
Sağlık tedbirleri	4.568	4.419	3.546	3.999	4.701	21.233
Şehirlerarası nakil	363	213	175	272	246	1.269
Diğerleri	705	196	490	833	1.059	3.283
<b>Toplam</b>	<b>5.636</b>	<b>4.828</b>	<b>4.211</b>	<b>5.104</b>	<b>6.006</b>	<b>25.785</b>
<b>Genel Toplam</b>	<b>62.655</b>	<b>64.606</b>	<b>62.654</b>	<b>62.007</b>	<b>59.039</b>	<b>251.932</b>

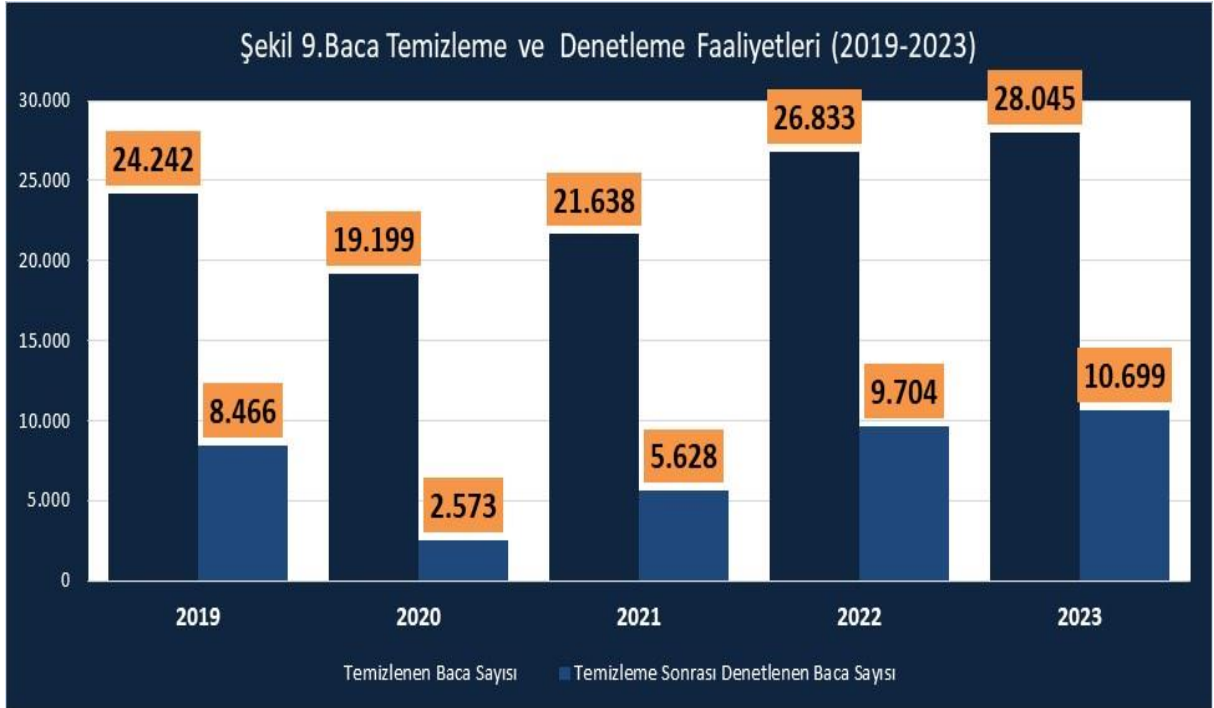
Şekil 8. Ambulans Çıkış Nedenleri (2019-2023)



## 6. ÖNLEM ve DENETİM HİZMETLERİ

Tablo 9. Baca Temizleme ve Denetleme Faaliyetleri (2019-2023)

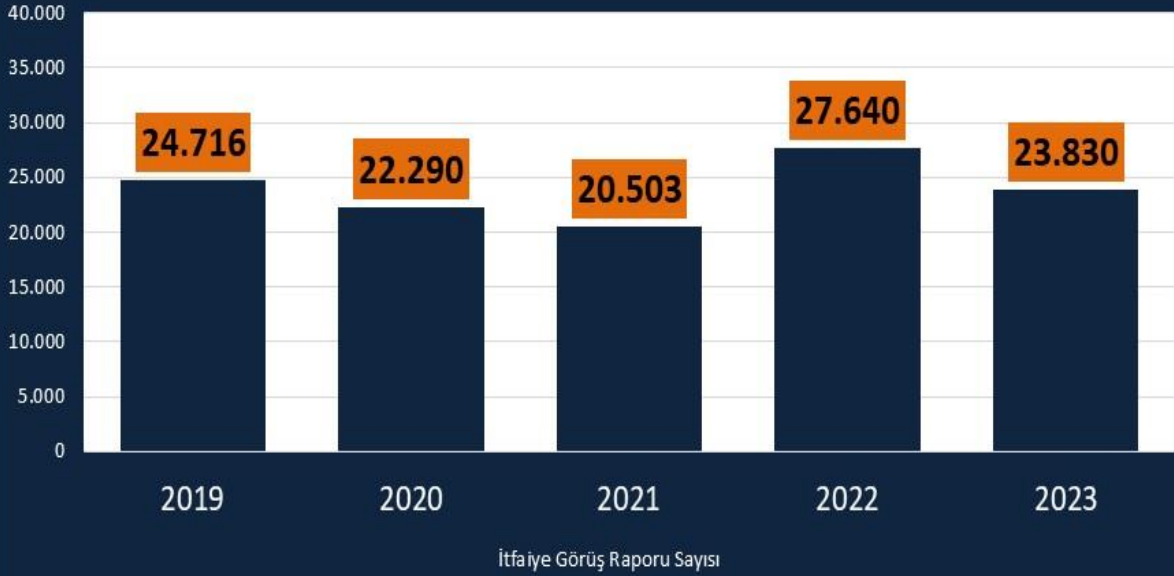
Baca Temizleme/Denetleme		Yıllar					Toplam
		2019	2020	2021	2022	2023	
Temizlenen Baca Sayısı	Konut	2.315	2.507	3.375	3.257	1.513	12.967
	İşyeri	21.927	16.692	18.263	23.576	26.532	106.990
<b>Toplam</b>		<b>24.242</b>	<b>19.199</b>	<b>21.628</b>	<b>26.833</b>	<b>28.045</b>	<b>119.957</b>
Temizleme Sonrası Denetlenen Baca Sayısı	Konut	592	36	221	266	186	1.301
	İşyeri	7.874	2.537	5.407	9.438	10.513	35.769
<b>Toplam</b>		<b>8.466</b>	<b>2.573</b>	<b>5.628</b>	<b>9.704</b>	<b>10.699</b>	<b>37.070</b>



**Tablo 10. Yangın Önlem Faaliyetleri (2019-2023)**

Yıllar						
Yangın Önlem Faaliyetleri	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam
İtfaiye Görüş Raporu Sayısı	24.716	22.290	20.503	27.640	23.830	118.979

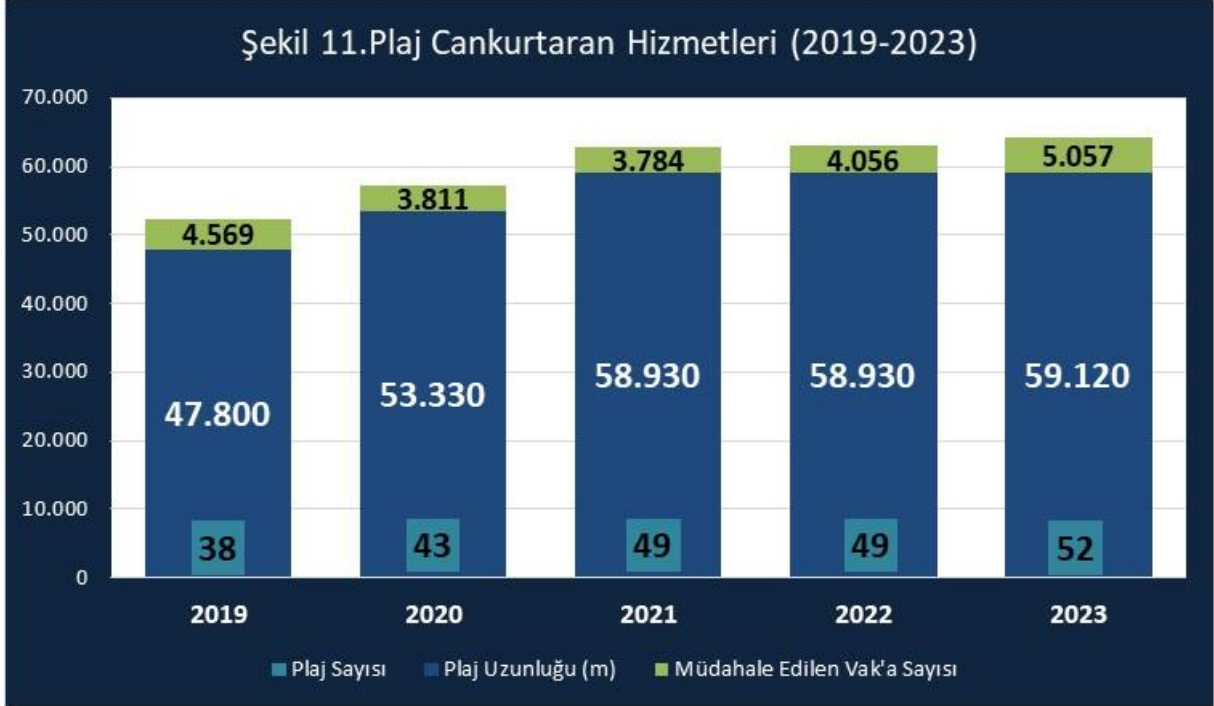
**Şekil 10.İtfaiye Yangın Önlem İşlem Sayısı (2019-2023)**



## 7. PLAJ CANKURTARAN HİZMETLERİ

Tablo 11. Plaj Cankurtaran Faaliyetleri (2019-2023)<sup>2</sup>

Plaj Cankurtaran Hizmetleri	2019	2020	2021	2022	2023
Plaj Sayısı	38	43	49	49	52
Plaj Uzunluğu (m)	47.800	53.330	58.930	58.930	59.120
Müdahale Edilen Vaka Sayısı	4.569	3.811	3.784	4.056	5.057



Not1: Plaj Cankurtaran Hizmetleri Mayıs-Eylül döneminde sezonluk olarak verilmektedir.

Not2: İBB Başkanlık Makamının 04.12.2023 tarihli ve Z-80790574-601.01-4346 sayılı Oluru ve b) İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığının 04.12.2023 tarihli ve E-80790574-601.01-4348 sayılı yazısına istinaden; Afet İşleri Dairesi Başkanlığının kurulması ile Afet ve Koordinasyon Şube Müdürlüğümüz ilgili Başkanlık Makamına bağlı olarak görev yapmasına uygun görülmüş olup Afet Koordinasyon Şube Müdürlüğüne ait veriler, İtfaiye Daire Başkanlığımız verileri içerisinde gösterilmemiştir. Tabloda yer alan veriler içinde; 84 adet personel, 13 adet araç ve 11.859 Eğitim ve Farkındalık çalışmalarına katılan kişi sayısı verilerimize dahil edilmemiştir. Söz konusu düzenlemenin ardından verilerde de, Araç verisinde (%1,3 ), Personel verisinde (%1,7), Eğitim ver Farkındalık çalışmalarında ise (%3,1)'lik düşüş gerçekleşmiştir.

# 2019-2023

## Dönemi

### İstatistikleri

© İstanbul Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı

Bu yayının bütün hakları İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne aittir. Kamu yararına ve eğitim amaçlı çalışmalarda önceden izin almak ve kaynak göstermek şartıyla kısmen veya aynen çoğaltılabilir.

Bu yayın ticari amaçla çoğaltılamaz. Ücret karşılığında satılamaz.

Bu yayın İstanbul Büyükşehir Belediyesi  
İtfaiye Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır.  
Bu yayında yer alan veriler bilgilendirme amaçlıdır.

İtfaiye Daire Başkanlığı  
Adres: Zeyrek Mah. İtfaiye Cad. İtfaiye Daire Başkanlığı  
Tel: 0212 402 84 00-01

[itfaiye.ibb.gov.tr/tr/](http://itfaiye.ibb.gov.tr/tr/)